

mères & monde

CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL
PAR ET POUR JEUNES MÈRES



ÉCOUTER
AVOIR CONFIANCE
OSER



TABLE DES MATIÈRES

Mission.....	2
Historique... 20 ans d'implication sociale et de passion.....	2
Mot de la présidente du conseil d'administration	4
Membres du C.A. au cours de l'année 2018-2019	6
Faits saillants de l'administration.....	7
Volet communautaire	10
Volet Formation projet de vie	19
Volet résidentiel	27
Partenaires financiers.....	32



MISSION

Mères et monde se consacre, depuis 1999, à l'amélioration des conditions de vie des mères de 16 à 30 ans et de leurs enfants dans le but de soutenir leur intégration sociale, scolaire et professionnelle.

Mères et monde est aussi un centre communautaire et résidentiel par et pour les jeunes mères. Croyant en leur potentiel, il leur fournit des outils et des occasions pour retrouver du pouvoir sur leur vie et sur leur environnement. À Mères et monde, chacune a son mot à dire et est invitée à mettre la main à la pâte puisque l'organisme fonctionne selon les principes de la gestion participative.

HISTORIQUE... 20 ANS D'IMPLICATION SOCIALE ET DE PASSION.

1999 – À l'automne, **incorporation de Mères et monde**. Inspirée de l'expérience du Centre Jacques-Cartier, la mise sur pied de l'organisme a été portée par un comité provisoire composé d'une dizaine de jeunes mères. Dans ses démarches, le comité a été accompagné par des personnes-ressources du CLSC Basse-Ville/Limoilou, du Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet, du Centre communautaire et résidentiel Jacques-Cartier et du groupe de ressources techniques Action-Habitation..

2003 – Fin janvier, **achat de l'ancienne École Saint-Maurice** dans le but de la transformer en édifice résidentiel pour jeunes mères.

2004 – Après plusieurs mois de retard dans les travaux, dus à la découverte d'amiante dans la bâtisse et aux travaux de décontamination qui s'en sont suivis..., c'est en janvier 2004 que **les premières résidentes prennent possession de leur logement**.

2004 – En mai se déroule la cérémonie d'**inauguration officielle du nouveau centre communautaire et résidentiel de Mères et monde**.

2005 – En février, **inauguration officielle du CPE L'Étoile des mères dans nos locaux**.

2005 – Gagnant du **Prix hommage bénévolat Québec** du Secrétariat à l'Action communautaire autonome du Québec, pour souligner la qualité du recrutement et de l'encadrement des bénévoles dans les organismes.

2005 – **Prix Jean-Pierre Bélanger** de l'Association de la santé publique du Québec pour reconnaître les initiatives novatrices et mobilisatrices, comportant une forte composante communautaire avec l'empowerment, la participation et l'intersectorialité.

2005 – Finaliste pour les **Mérites d'Architecture de la Ville de Québec** – catégorie recyclage de bâtiment.

- 2006** – Récipiendaire du **Prix Eva's Initiative** pour le travail exceptionnel auprès des jeunes sans-abri.
- 2006** – En nomination pour **les prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux**.
- 2006** – Démarrage du **jardin collectif et du projet de compost**.
- 2007** – Début novembre, **premier voyage au Mali**. Une jeune mère et une travailleuse se rendent à Bamako pour 2 semaines afin de présenter Mères et monde à des organismes qui travaillent auprès de jeunes mères.
- 2009** – **Deuxième voyage au Mali**. Cette fois-ci, ce sont deux jeunes mères qui partent à Bamako afin d'aller revoir les partenaires avec qui nous avons travaillé lors de la première mission.
- 2010** – En avril, **un incendie** endommage quelques appartements et une partie du CPE. Plusieurs mois de rénovation s'en suivent...
- 2011** – Juin, fin des travaux d'**agrandissement du CPE L'Étoile des mères**. Avec l'ouverture du nouveau local, la capacité d'accueil passe de 18 à 26 enfants.
- 2011** – Automne, sortie du rapport de recherche et de la trousse d'animation sur l'insécurité alimentaire : **Pour que le droit à l'alimentation (saine) devienne réalité**. Projet mené par le Partenariat Solidarité familles Limoilou (Mères et monde, Centre Jacques-Cartier et l'Évasion Saint-Pie-X).
- 2012** – Octobre, lancement du rapport de consultation sur la gestion participative intitulé **De la confiance en soi à la citoyenneté**. Ce document, issu d'une collaboration entre Mères et monde et le Centre Jacques-Cartier, met en lumière les ingrédients essentiels de la gestion participative, les effets que cette pratique a sur les gens qui y participent ainsi que des pistes d'améliorations.
- 2014** – Premier **spectacle-bénéfice d'envergure** qui se tient à l'Impérial de Québec.
- 2015/2016** – **Partenariat avec SSQ Groupe financier**. Choisi pour être l'organisme associé du marathon SSQ Lévis-Québec, Mères et monde a le plaisir de collaborer tout au long de l'année avec l'équipe de SSQ. Cette dernière a réservé plein de cadeaux et surprises aux jeunes mères tout au long de l'année. Le tout a culminé au mois d'août par le 5 km de la Santé auquel nous étions enthousiastes de participer.
- 2017** – **Année record des déménagements / aménagements**. Plusieurs jeunes mères de Mères et monde se sont vues attribuer un logement dans un nouvel immeuble à la Pointe-aux-lièvres. Nous avons eu 23 déménagements... un roulement qui nous a fait patiner.
- 2018** – Début du **partenariat avec l'entreprise Alvéole** afin d'accueillir une ruche sur le toit de Mères et monde. D'emblée séduit par nos valeurs communes d'éducation, d'écologie et de communauté, ce partenariat a été créé avec enthousiasme. Voilà un projet éducatif et... savoureux!
- 2019** – Célébration du **20^e anniversaire** de Mères et monde.

< }



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Encore une autre belle année qui vient de s'écouler. Je suis très reconnaissante et choyée d'avoir pu présider le conseil d'administration en 2018-2019. Je prends cette responsabilité très à cœur et je m'acquitte de mes fonctions avec sérieux. À chaque rencontre du conseil, depuis plus d'un an, je suis au rendez-vous avec mes collègues pour répondre aux mieux à vos interrogations, administrer les différentes ressources, mais encore plus, pour rendre les projets des jeunes mères possibles.

Nous avons vécu une année qui a été forte en émotions de tout genre. Une année est si vite passée et parfois la mémoire nous fait défaut. Le rapport d'activités est l'occasion de passer en revue tout le travail accompli par nos merveilleuses membres et résidentes, celles qui sont au cœur de l'organisme. Évidemment, nos magnifiques travailleuses qui se donnent toujours corps et âmes sans parler de notre coordonnatrice nationale ! C'est aussi le moment de remercier nos chaleureux partenaires qui nous propulsent et qui nous permettent d'aller toujours plus loin. Et bien sûr, de faire un survol de notre belle année maintenant terminée.

J'aime bien comparer notre organisme à une ruche. Tout comme cette dernière, Mères et monde a besoin de toutes ses membres pour fonctionner. Le cœur de notre ruche est composé d'alvéoles qui sont habitées par nos mamans, celles qui travaillent si fort afin de créer une belle vie pour elles et pour leurs enfants. Elles n'abandonnent jamais et se surpassent chaque jour. Mères et monde regroupe une colonie de supers mamans, c'est un essaim de familles mobilisées.

Autour de ces alvéoles gravitent les travailleuses, ces personnes qui nous permettent de ne pas abandonner, qui nous supportent sans cesse, et par-dessus tout qui nous écoutent. J'oserais même dire qu'elles nous donnent le droit de laisser paraître notre vulnérabilité et notre faiblesse, oui CE droit que trop souvent nous n'osons pas nous donner. Je me sens particulièrement chanceuse de pouvoir dire que je fais partie de cette grande famille depuis déjà quelques années.

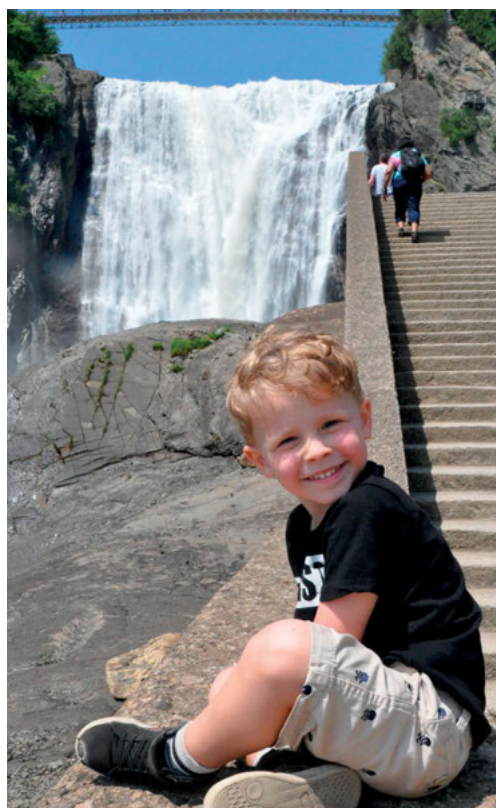
Finalement, notre ruche ne serait pas complète sans le soutien capital de nos partenaires et bailleurs de fonds qui font sans cesse une énorme différence pour notre organisme et nous les mères. Notamment, grâce à plusieurs activités, nous avons la chance de pouvoir nous évader de notre quotidien l'espace d'une journée et ainsi apprécier encore plus notre rôle de maman. Par exemple, cette année nous avons eu le plaisir de vivre : la cueillette de fraises et de pommes, une journée au Villages Vacances Valcartier, une fête de Noël à la Cabane à Pierre, où mille yeux brillaient, et bien plus. Plusieurs projets ont pu également voir le jour comme un fond de dépannage, qui a pu profiter à quelque mamans traversant des moments plus difficiles, une friperie, menée d'une main de maître par les femmes du Club Rotary de la Cité, ainsi qu'un nouveau projet d'intervention Relais-pères, plus qu'attendu. Sans oublier

notre super ruche Alvéole qui ne cesse de piquer la curiosité des petits et grands. Sans votre appui et vos dons, rien de ceci ne serait possible.

La formation Projet de vie a encore donné naissance à des belles rencontres et surtout de beaux projets d'avenir. Avec la longue et précieuse collaboration de Louis-Joliet ainsi que Services Québec qui soutiennent nos mamans tout au long de la formation. Nous avons eu la chance de collaborer avec plusieurs particuliers et entreprises de leur propre initiative, nous sommes toujours très honorées de faire partie de vos coups de cœur.

Je vous souhaite de réaliser tous vos rêves et envies les plus fous. Rien n'est impossible, comme on dit : l'espoir est plus fort que tout. Ensemble rien ne nous résistera, merci d'insuffler du dynamisme dans notre si belle ruche.

Véronique Bouffard
Présidente du conseil d'administration





MEMBRES DU C.A. AU COURS DE L'ANNÉE 2018-2019

Au 1^{er} avril 2018

Valérie Morin, présidente

Stéphanie Rousseau-Desjardins, vice-présidente

Christina Chachai, secrétaire

Roxanne Lemieux-Daigle, trésorière

Véronique Bouffard, administratrice

Josianne Pelletier, administratrice

Louise Vallières, administratrice

Julie Thomassin, administratrice

Esther Noiseux, travailleuse

Au 31 mars 2019

Véronique Bouffard, présidente

Raphaëlle Auger, vice-présidente

Christina Chachai, secrétaire

Roxanne Lemieux-Daigle, trésorière

Valérie Morin, administratrice

Victoria Blouin-Demers, administratrice

Louise Vallières, administratrice

Julie Thomassin, administratrice

Esther Noiseux, travailleuse



FAITS SAILLANTS DE L'ADMINISTRATION

Bien que Mères et monde soulignera bientôt son 20^e anniversaire, l'organisme continue à développer son financement et travaille à sa consolidation. Le financement occupe une grande partie de l'énergie du volet administratif, mais d'autres projets continuent de se développer et plein d'idées de nouveautés ont éclos cette année.

[Révision des échelons salariaux]

Révision et augmentation de la partie financière de nos échelons salariaux

[Création d'un fonds de dépannage]

Mise en place d'un comité travaillant les balises du fonds

Création des outils nécessaires à la gestion du fonds

Réception et traitement des demandes

[Appropriation de la base de données]

Rencontre d'équipe pour adapter la base de données à notre réalité

Utilisation et validation des ajustements

[Création d'un poste jeune mère]

Raison d'être du poste: s'assurer que le milieu de vie soit accueillant et propre

Processus de sélection

Embauche

PROJETS QUI SONT NÉS EN 2018-2019 ET QUI PRENDRONT LEUR ENVOL EN 2019-2020

[Projet relais-pères]

Le projet vise à soutenir la coparentalité et diminuer la charge mentale des mamans en offrant un accompagnement aux pères impliqués dans la vie des enfants.

Entente de financement avec le Secrétariat à la condition féminine dans le cadre des projets en matière d'égalité homme-femme

Consultation des membres afin d'établir les bases du projet

Développement de nouveaux partenaires

Préparation du terrain en vue de l'embauche d'un intervenant

Planification pour le déploiement du projet

[Réaménagement des locaux]

Réflexion sur les besoins en espace et en activités

Décision de mettre fin du bail avec le CPE l'Étoile des mères

Élaboration de scénario pour la bonification du service de halte-garderie

Conception du projet de l'espace jeunes Familles

Développement de nouveaux partenariats

Recherche de financement pour le réaménagement des locaux

[Célébrations du 20^e anniversaire de Mères et monde]

Mise sur pied d'un comité d'organisation

Réflexion sur le sens que nous souhaitons donner aux célébrations

Planification d'un événement rassembleur pour l'automne 2019

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2018-2019

volet	titre	nom
Administratif	Coordination	Diane Thibault
	Coordination adjointe (contrat)	Véronique Vachon
	Adjointe administrative	France Turgeon
Résidentiel	Intervenante	Josée Dumont
	Intervenante	Karine Bourget
Formation Projet de vie	Intervenante	Esther Noiseux
	Intervenante	Anny Châteauvert
Communautaire	Organisatrice communautaire	Véronique Vachon Catherine Robillard
	Intervenante de milieu de vie	Marie-Christine Avoine

REPRÉSENTATION

organisation	rôle
RAIIQ Regroupement d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec	Membre du regroupement et membre du comité jeunesse
RSIQ Réseau solidarité itinérance du Québec	Membre du regroupement
RGF Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale	Membre du regroupement
ROC-03 Regroupement des organismes communautaires de la région 03	Membre du regroupement
1,2,3 GO LIMOILLOU	Membre de la table de mobilisation et du comité saine alimentation
FAFMRQ Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec	Membre du regroupement
FROHQC Fédération régionale des OSBL en habitation de Québec et Chaudière-Appalaches	Membre du regroupement
CDEC de Québec Corporation de développement économique communautaire	Membre de la corporation
Mobilisation nationale des ressources d'hébergement jeunes mères	Membre et participante du comité fondateur de la mobilisation
Table autochtone	Membre de la table



VOLET COMMUNAUTAIRE

Briser l'isolement, socialiser, favoriser des lieux de rencontre et de partage font partie des fondements même de Mères et monde. S'impliquer dans une relation se fait à plusieurs niveaux. À nos yeux, cela signifie de s'ouvrir aux autres, les écouter, les accueillir, leur donner l'appui dont elles ont besoin mais aussi, se laisser changer par ce qu'elles ont à nous apporter. En jetant un regard sur la dernière année, la place que les relations humaines ont occupée fut primordiale.

Cette année, beaucoup de temps et d'énergie ont été déployé pour bonifier le milieu de vie. Nous le souhaitons ouvert et malléable, répondant aux besoins des familles qui le fréquentent. Nous sommes persuadées que c'est en permettant aux mères de trouver leur place et de la prendre au sein d'une communauté, qu'un sentiment d'appartenance peut se créer. Ainsi naît une source de motivation et d'inspiration pour avancer vers leurs objectifs. C'est pourquoi l'apport direct des femmes à notre milieu demeure et restera le moteur de l'organisme.

Accueil

Le volet communautaire offre l'opportunité aux jeunes mères âgées entre 16 et 30 ans d'avoir accès à un milieu de vie pour socialiser, s'impliquer, se conscientiser, développer leurs habiletés et découvrir de nouveaux intérêts. C'est également un lieu où elles peuvent retrouver une multitude de services: une joujouthèque, un centre de documentation, des postes informatiques, une offre de repas vendus à prix modiques ainsi qu'un service d'accueil et de références. Une halte-garderie est aussi accessible gratuitement, lorsqu'il y a des activités ou des implications, les soirs et les fins de semaine.

Cette année, les intervenantes ont rencontré plus de quarante-sept jeunes mères et six-cent-dix-huit intervenant(e)s ou autres acteurs et actrices du milieu, étudiant(e)s et travailleur(euse)s. Toujours soucieuses de se faire connaître et de faire rayonner notre organisme et la portée de ses approches, les travailleuses ont plusieurs représentations extérieures à leur actif. Le volet communautaire, par ses différents services, est la porte d'entrée de l'organisme.

Programmation

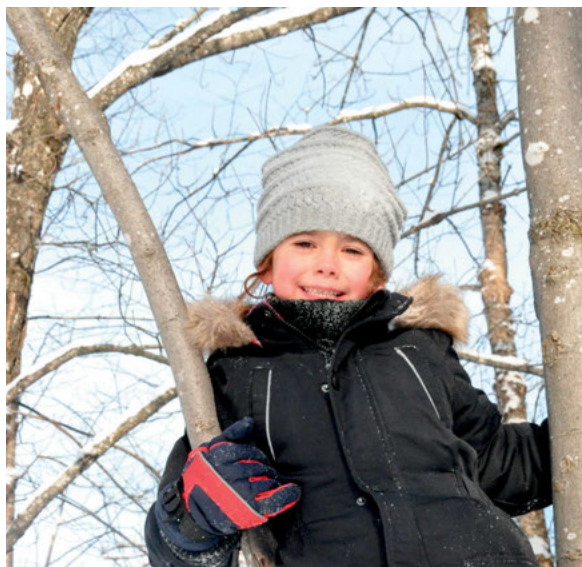
Le volet communautaire propose plusieurs activités et services aux jeunes mères afin de répondre aux besoins et aux intérêts de ces dernières. C'est par la gestion participative que se concrétise la réalisation et l'encadrement de la démarche de programmation.

À travers les activités offertes et le milieu de vie, les jeunes mères se rencontrent, s'inspirent, se soutiennent et nous constatons qu'il s'agit d'un réel moyen de briser l'isolement et de favoriser la création d'un réseau d'entraide.

Comité communautaire (COCO)

Lieu de socialisation et de développement d'habiletés par excellence, grâce à une moyenne de sept participantes, trois programmations saisonnières ont été élaborées. Les membres du coco se rencontrent pour analyser et évaluer les activités des derniers mois. Elles peuvent bonifier les façons de faire et s'assurer qu'elles correspondent aux besoins des jeunes mères. La programmation est ainsi élaborée démocratiquement. Elles ont le contexte idéal pour apprendre à proposer leurs idées, à débattre, à résoudre des conflits et communiquer sainement. Elles peuvent ainsi développer leur confiance en elle et leur esprit critique et de collaboration.

Les rencontres du coco prennent la forme d'assemblée décisionnelle et permettent à toutes de développer leurs habiletés organisationnelles, de s'approprier la vision d'ensemble de l'organisme et d'expérimenter la démocratie participative; des apprentissages qu'elles pourront sans contredit appliquer dans leurs implications futures. Les activités sélectionnées se retrouvent à travers les quatre axes du volet communautaire : conscientisation, développement d'habiletés, créativité et socialisation.



Quelques exemples d'activités effectuées cette année

Socialisation

Soupers communautaires
Sortie au Miller zoo
Sortie aux fraises
Déjeuners collectifs

Développement des habiletés

Jardin collectif
Cuisines collectives
Ateliers sur la santé
Délégation pour aller voter

Créativité

Création sur toile
Bricolage
Peinture sur rondins
Pâte de sel

Conscientisation

Ateliers vie sociale et politique
Formation pré-AGA
Formation des administrateurs du C.A.
Implications dans des regroupements



Les moments de rencontres

Épluchette de maïs

Plus de trente familles étaient présentes, accompagnées de leurs parents et amis, à la traditionnelle épluchette annuelle de Mères et monde. C'est une rencontre conviviale qui conclut à merveille la programmation estivale et amorce celle de l'automne. Cette année, maquillage, barbe à papa et mini-putt faisaient le bonheur des petits et des grands. Chaque année, cette activité est un moment privilégié et attendu qui permet aux familles d'être ensemble, de partager un repas et de se divertir. Du pur plaisir !

Village Vacances Valcartier

Cette activité est fortement appréciée chaque fois qu'elle est à la programmation. C'est une journée forte en émotions et propice à la création de liens entre les mères et les enfants. Cette année, dix familles ont bénéficié des installations.

Fête de Noël

La fête de Noël et les activités qui précèdent la période de vacances, sont toutes des occasions de tisser des liens dans une ambiance festive. Pendant cette période de l'année, notre intention est d'offrir des moments doux, dans la solidarité. Voici ce qui a été offert :

- › Sortie à la Cabane à Pierre (10 familles) ;
- › Souper de Noël (16 mères) ;
- › Confection de décorations de Noël et de cartes de souhait (13 mères et 6 enfants) ;
- › Soirée cinéma en pyjama (11 mères, 13 enfants) ;
- › Distribution de paniers de Noël pour gâter toutes les membres (40 familles).

Les jeudis familiaux

Nouveauté à Mères et monde : les jeudis familiaux. Depuis octobre 2018, le milieu de vie est ouvert aux familles en continu jusqu'à 20h. Cet espace privilégié de rencontre dans un contexte informel est un lieu fertile pour la création de lien et aussi pour enrichir la vie collective ! En effet, plusieurs initiatives y ont été prises par les mères au fil des semaines. La fête qui a été organisée autour de Halloween en est un excellent exemple. Les mères ont spontanément planifié un souper collectif. Elles ont pris en charge la décoration du milieu de vie, la préparation de la nourriture et ont fait la promotion de l'évènement. C'est à ce même moment qu'est venu l'idée de se rassembler le jour même de l'Halloween dans le milieu de vie pour entamer la collecte de bonbons avec les enfants. Cette façon de faire répondait d'avantage aux besoins des mamans qui souhaitaient une occasion de rassemblement plus qu'une activité d'envergure pour cette journée. Ceci est un exemple parmi tant d'autre de l'impact positif de cette nouvelle occasion de fréquenter le milieu de vie et de se l'approprier. À ce jour, vingt jeudis familiaux ont accueillis une moyenne de 9 mères et 10 enfants par soir.



Relâche

Pour permettre de briser le rythme fou de l'hiver, pour se rencontrer et créer de nouveau lien avec les nouvelles venues, une programmation toute spéciale a été concoctée pour la relâche: déjeuners collectifs, milieu de vie animé tout au long de la semaine, activités de création pour les enfants, construction d'un château fort, visite au Miller zoo, fabrication de « cakes pops » avec les enfants, sortie au cinéma etc. Bref, vingt-cinq familles auront vécu des moments et des rencontres riches en partage.

Dîners collectifs

Quatre dîners communautaires ont été organisés avec les membres pour une moyenne de 6 familles par dîner. Force est d'admettre que cette plage horaire ne favorisait pas la présence des mères et des enfants en grand nombre. Les repas étant propices aux rencontres et aux, dès l'automne nous avons proposé aux mères de tenir des soupers collectifs, permettant aux enfants d'être présents lors de ces événements. Lors de nos soupers, nous avons eu une moyenne de sept mères et neuf enfants présents.

Salle multifonctionnelle

Pendant tout l'été, le local de la Formation Projet de vie s'est transformé en salle multifonctionnelle. L'espace pouvait se transformer selon les besoins du moment.

Plusieurs activités s'y sont tenues :

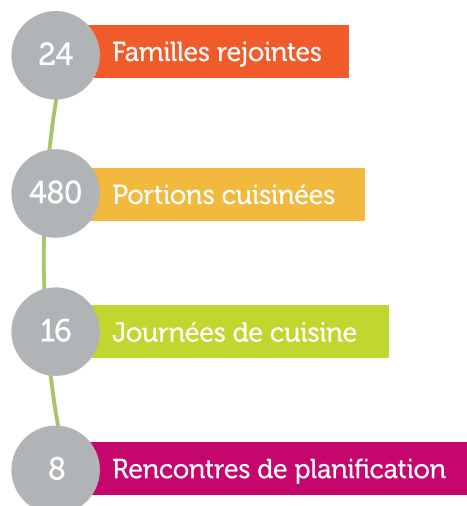
- Atelier d'art ;
- « Workout » entre mamans ;
- Couture libre ;
- Jeux d'intérieur pour les journées de pluie.

Sécurité alimentaire

Cuisines collectives

Les cuisines collectives permettent de :

- › Soutenir la conciliation famille, études, travail ;
- › Acquérir des compétences culinaires et alimentaires adaptées et transférables au quotidien ;
- › Développer des habiletés sociales ;
- › Sortir de son isolement et socialiser ;



Jardin collectif

Beaucoup plus qu'un simple espace de terre cultivable, le jardin de Mères et monde est un espace d'apprentissages incroyable. Le jardin collectif permet de :

- › Développer des connaissances et des habiletés en jardinage biologique autant chez les mères que chez les enfants ;
- › Assurer une sécurité alimentaire en cultivant des fruits et des légumes ;
- › Développer l'autonomie des mères et favoriser le transfert de compétences entre elles ainsi qu'avec les enfants ;
- › Développer le sentiment d'appartenance à l'organisme.

8

Familles rejointes

130

Heures de bénévolat

27

Variétés de légumes, fines herbes et fruits

Une ruche et ses abeilles

Pour le deuxième été, notre ruche installée sur le toit a produit tout près de 15 kilos de miel. Le tout fut entièrement redistribué aux familles. Les avantages d'un tel projet sont multiples : polliniser notre jardin et les fleurs du quartier, sensibiliser les jeunes et moins jeunes à l'écosystème et enrichir le milieu de vie pour les enfants. 2 ateliers-découvertes ont été offerts par Alvéole pour permettre aux enfants et aux mamans de découvrir le monde de l'apiculture.

Boîtes de légumes

Pour une 3^e année, ce volet du « P'tit marché solidaire de Limoilou », avait un point de chute à Mères et monde. Le projet de boîte de légumes permet aux familles, prioritairement à faible revenu, d'avoir accès à des fruits et légumes frais au coût fixe de dix ou quinze dollars selon la taille de la boîte. Une collaboration avec les intervenants du programme OLO du CIUSS nous a permis de faire connaître le projet à de nombreuses familles de l'extérieur. Bien que ce projet réponde à un besoin nommé par les familles, nous constatons que la précarité financière demeure un obstacle à l'accès à ces boîtes. Nous souhaitons nous assoir avec les partenaires pour réfléchir à cette situation.

38

Familles rejointes

124

Paniers distribués

15

Distribution



Vie associative et collectivité

Vie associative

Au-delà d'un membership, la vie associative à Mères et monde s'enracine dans la gestion participative. Ainsi, nos membres sont invitées à s'impliquer activement dans la construction de ce qu'est Mères et monde à chaque instant. Dans les différentes instances décisionnelles, chacune est appelée à mettre à profit ses qualités, ses aptitudes et ses compétences. Dans l'optique de garder l'organisme vivant et de toujours coller nos priorités d'action aux besoins des membres qui le fréquentent, nous abordons la gestion participative avec la ferme conviction qu'elle est un réel outil de reprise de pouvoir.

Assemblée Générale d'Orientation (AGO) d'automne : Sensibilisation à l'utilisation saine des technologies

Partie intégrante de la vie quotidienne des mères et de leurs enfants, les technologies de l'information et de la communication (TIC) offrent de nombreux avantages, dont la possibilité de s'informer, d'acquérir de nouvelles compétences, de travailler, de faire leurs travaux scolaires et de socialiser. Ces technologies, et plus particulièrement celles qui donnent accès aux jeux en ligne ou hors ligne et aux sites relationnels, peuvent toutefois générer certains comportements nuisibles. Cathy Tétreault, conférencière, directrice générale et fondatrice du Centre Cyber-aide, a fait le point sur les jeux et les sites relationnels les plus populaires chez les enfants et les jeunes adultes. Une réflexion sur l'utilisation saine des différentes technologies s'en est suivie.

Assemblée Générale d'Orientation (AGO) d'hiver : Réflexion et consultation sur l'implantation du projet Relais-pères

Lors de cette assemblée, nous souhaitons faire expérimenter aux mères des outils de prise de parole autour des thèmes centraux du projet Relais-pères. Conscientes qu'un tel projet puisse susciter des questionnements et des craintes, mais puisse également prodiguer un grand support pour les familles, nous souhaitons avoir le pouls des mères directement concernées. Nous avons donc mis sur pied trois ateliers de discussion sur les points suivants :

- › Quels sont les besoins que l'on souhaite combler par le projet Relais-pères. Quel en est le sens?
- › Quels outils souhaitons-nous que les pères développent à travers ce projet?
- › Quelles sont les limites et les craintes qui émanent en pensant à la mise sur pied d'un projet comme le Relais-pères?

Les nombreuses participantes, généreuses de leurs idées et de leurs expériences, nous ont permis de nourrir notre réflexion sur le projet. Les informations récoltées lors des ateliers auront servi de guide pour la suite de la mise sur pied du projet relais-père.

Implication sociale / mouvement sociaux

Le temps et l'énergie accordés par les membres à l'organisme et à sa collectivité sont précieux à bien des égards : passant par leur implication aux différents comités et instances décisionnelles, par l'aide apportée à l'organisation ou par la réponse aux besoins ponctuels. Les membres font partie intégrante du bon fonctionnement de Mères et monde. Le nombre d'heures de bénévolat cumulé par les membres s'élève à 1100 heures cette année.

Nous avons le souci de transposer la réalité des jeunes mères au-delà des murs de Mères et monde. Cette année, elles ont souhaité en grand nombre partager leur histoire et leur passage à Mères et monde auprès de nos partenaires et d'étudiants. Nous avons eu entre autres la chance de bénéficier de leur présence avec nous lors de la Journée Nationale des Cuisines Collectives, à l'assemblée générale annuelle d'Accès-loisirs et pour témoigner de leur réalité lors de la campagne de financement de Centraide et pour le bénéfice d'étudiants en technique de travail social, au Baccalauréat en service social, à la technique en éducation spécialisée, à la technique policière, au Baccalauréat en soins infirmiers, au programme de sciences humaines, etc.

Coups de pouces de la communauté

Tout au long de l'année, nous avons eu la chance de pouvoir compter sur la générosité de notre communauté. En voici quelques exemples :

La boutique Clément a également récidivé en remettant aux mamans un grand lot d'objets neufs pour meubler et décorer les chambres des enfants.

Les membres du Club Rotary ont elles aussi été très généreuses en organisant des événements friperie dans lesquels les mères ont pu choisir gratuitement des vêtements de type professionnel. Les événements étaient ouverts au grand public et une partie des profits a été remis à Mères et monde.

Cette année encore, les enfants de tous âges ont été habillés chaudement grâce aux tricotés offerts par madame Andrée Cannon et par un groupe de dames de l'Amical Alpha.

La firme d'avocats « Langlois avocats » a amassé des denrées non périssables afin de remettre de généreux paniers de Noël aux familles de Mères et monde.

Nous remercions également les boutiques Old navy, Okaidi et Aux P'tits cadeaux pour leurs dons en vêtements et en couches lavables.

Partenaires

La fondation Dufresne et Gauthier, Les Œuvres Léger, CIUSSS de la Vieille Capitale, La Fondation des jeunes mamans du Québec, Regroupement d'éducation populaire en action communautaire (REPAC), Club Rotary, Accès-Loisirs, Alvéole, La fondation pour l'alphabétisation, l'Association des haltes-garderies communautaires de Québec (AHGQ), le



RAIIQ, le ministère de la Famille, Moisson Québec, La Ville de Québec, 1,2,3, Go Limoilou, le Cégep Limoilou, Le Cégep de Ste-Foy, Théâtre Premier Acte, les Porteurs des droits de l'Enfant, le P'tit marché solidaire de Limoilou, Théâtre Les Gros Becs, Clément, l'Amical Alpha, Langlois avocats et Old navy.

Merci à

Un merci spécial à toutes les éducatrices et assistantes de la halte-garderie : Cynthia Querry, Josée Benoît, Dominique Asselin, You Bossé Girard, Isabelle Michaud, Marie-Hélène Béland, Émilie Coté Daigle, Xavier Bouchard-Venne et Samuel Gagnon.

Par ailleurs, merci également à ceux et celles qui ont été de passage pour animer des ateliers ou donner des conférences. Ainsi que tous ceux qui ont donné généreusement en dons matériels et en vêtements.





VOLET FORMATION PROJET DE VIE

La formation Projet de vie (FPV) est un programme préparatoire à l'emploi (PPE) d'une durée de 19 semaines, offert à de jeunes mères qui souhaitent retourner aux études ou intégrer le marché du travail. Elle comprend des ateliers diversifiés, des plages horaires de travail scolaire (mathématiques et français) et un processus d'orientation incluant des stages d'un jour. En plus de la démarche de groupe, les participantes bénéficient d'un soutien individualisé pour les appuyer dans le développement de nouvelles compétences et de leur confiance en soi.

Survol de notre année 2018-2019

À la formation Projet de vie, l'année 2018-2019 a été caractérisée par l'expression « Avis de recherche ».

En effet, en plus du recrutement qui est toujours un défi de taille, nous avons dû partir à la recherche d'un nouvel enseignant de mathématiques au moment même où la cohorte d'automne débutait. Aussi, tout au long de l'année, plusieurs participantes ont cessé de se présenter en formation sans nous aviser ou justifier les raisons de leur départ.

Diversifier nos méthodes de recrutement

Comme à chaque année, les envois postaux via le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale sont notre principal moyen pour rejoindre les mamans lors des périodes de recrutement. Malheureusement, nous constatons que malgré les nombreux efforts déployés, peu de femmes nous contactent suite à la réception de ces publicités ciblées. De plus, à cause de la grève des postes cet automne, nous n'avons pas pu bénéficier des envois postaux tel que prévu au départ avec le Ministère. Nous avons donc dû user de stratégie et faire appel à Services Québec pour pouvoir faire les envois postaux un mois plus tard. Nous avons misé sur les contacts et des présentations à différents organismes, lors de différents événements et nous avons même fait une entrevue à la radio à l'émission Première heure d'ICI Radio-Canada. Nous avons aussi eu l'occasion d'aller présenter la formation Projet de vie aux travailleurs sociaux des programmes famille-enfance-jeunesse des CLSC Basse-ville et des Rivières. Outre les présentations, nous utilisons désormais régulièrement les réseaux sociaux pour promouvoir la formation lors des périodes de recrutement, ce qui nous a permis de rejoindre deux mamans qui autrement n'auraient jamais entendu parler de notre PPE. Pour l'année à venir nous comptons collaborer avec des ressources externes et spécialisées pour établir un plan de communication et de publicité afin de rejoindre davantage notre clientèle cible.

Relations et implication des participantes

D'une importance capitale, la relation que nous développons avec chacune de nos participantes est, selon nous, ce qui fait la force de notre équipe et nous distingue des autres programmes destinés à notre clientèle. Chaque jour, nous sommes en relation avec des femmes présentant de grandes difficultés aux niveaux personnel, familial, organisationnel, financier et psychologique qui entraînent bien souvent une profonde détresse. Cette année il nous est arrivé à plusieurs reprises d'offrir un accompagnement qui allait au-delà de notre mandat de PPE car nous croyons en leur potentiel et nous sommes d'avis que c'est ce lien qui a fait une différence dans leur cheminement et dans la poursuite de leurs objectifs.

D'un autre côté, même si la création du lien est un outil essentiel dans notre emploi, il semble qu'il n'ait pas empêché plusieurs participantes de cesser leur participation sans nous donner de nouvelle. Effectivement, pour l'année financière 2018-2019, nous avons dénombré que 30 % des participantes ont quitté la formation du jour au lendemain, sans laisser présager qu'elles souhaitaient mettre fin à leur participation. Chaque fois, les participantes cessaient brusquement de se présenter à Mères et monde et ne répondaient pas lorsque nous tentions de les contacter. Cela démontre que l'instabilité vécue par ces jeunes mères amène des difficultés à s'engager dans un processus de remise en action.

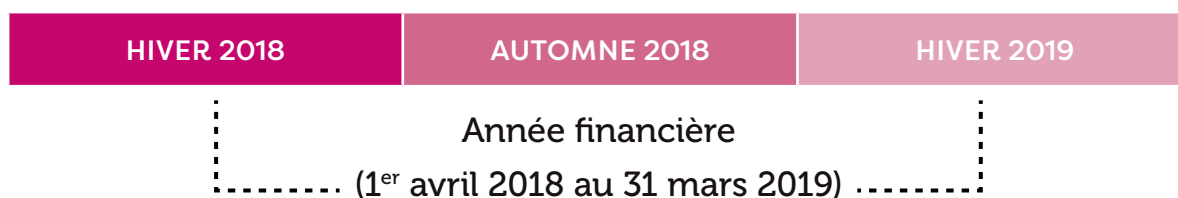
Compte tenu des difficultés vécues et des observations réalisées de cohortes en cohortes, nous nous sommes questionnées sur les règles encadrant la formation Projet de vie. Deux rencontres ont été réalisées avec des participantes afin d'échanger sur notre Guide de la participante afin de nous ajuster à la réalité et aux besoins des jeunes mères. Le document a ensuite été modifié. Les participantes nous ont aussi fait des suggestions que nous retenons pour les prochaines cohortes, dont l'ajout des diners FPV, moments d'échanges informels qui permettront de travailler au niveau de la création du lien avec les participantes.

Maintenir la qualité et actualiser les formations offertes aux participantes

Depuis un peu plus d'un an maintenant nous travaillons avec notre nouveau partenaire, le Centre Étape, dans la sphère orientation et préparation à la recherche d'emploi. Nous sommes très satisfaites de la direction qui est prise et nous sommes certaines que les participantes bénéficient de ce changement positif. Au niveau académique, nous avons eu la chance d'accueillir une nouvelle enseignante de mathématiques, Lucie Bernier, suite au départ d'Iris Tremblay-Laprise à l'automne 2018. Par ailleurs, le Centre Louis-Jolliet offre désormais du soutien pédagogique à nos professeurs, ce qui leur permet de demeurer à jour selon les normes ministérielles. Enfin, nous avons ajouté à notre calendrier une visite du Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet afin que les participantes se familiarisent avec l'endroit et se repèrent mieux lorsqu'elles doivent s'y rendre pour des examens ou des ateliers. Accueillies par deux personnes ressources de cet établissement, cette rencontre permet aux participantes de mieux comprendre le fonctionnement et les services qui sont offerts dans cette école. Cette activité a pour but de faciliter la transition après la formation Projet de vie vers cet établissement. Cet ajout à l'horaire permet également de faire baisser l'anxiété chez les participantes et de diminuer les préjugés à l'égard de ce centre et de sa clientèle.

Représentations: Cette année, l'équipe de la FPV est sortie de Mères et monde à quelques reprises, afin de faire connaître la formation et la réalité de notre clientèle. Comme les années précédentes, nous avons représenté la FPV au Centre Louis-Jolliet lors de la foire des organismes et de l'employabilité, nous avons eu une rencontre des partenaires au Centre Saint-Louis et avons présenté notre PPE à différents organismes en employabilité. Nous sommes aussi allées nous présenter aux travailleurs sociaux des CLSC des Quartiers-historiques et des Rivières. Enfin, nous avons eu l'occasion d'aller présenter la formation Projet de vie à trois reprises lors des périodes de recrutement aux centres locaux d'emploi des Quartiers-historiques, de Beauport et de Charlesbourg.

Comme le montre l'illustration suivante, cette année financière concerne la fin de la cohorte d'hiver 2018, la cohorte d'automne 2018 en entièreté, et le début de la cohorte d'hiver 2019.



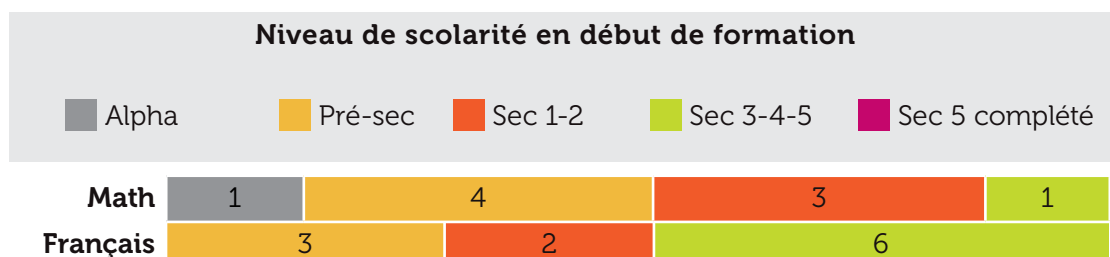
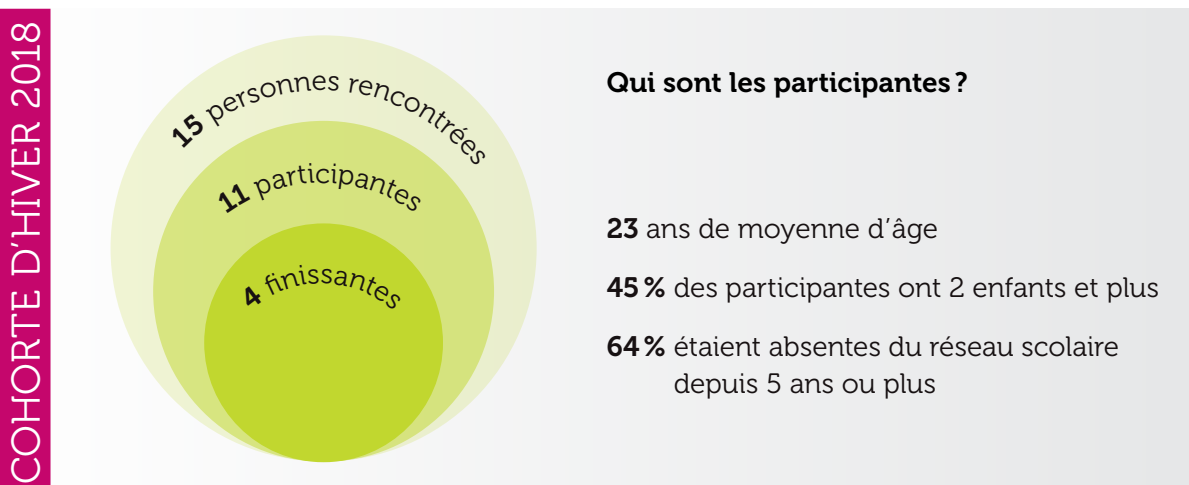
< 21

Nos finissantes

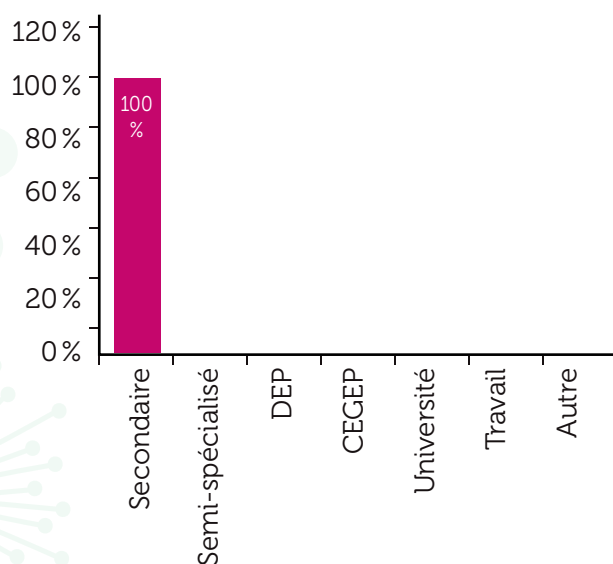


ÉCOUTER... AVOIR CONFIANCE... OSER

Voici un portrait en chiffres de chacune de ces cohortes



Profil de sortie des finissantes : Où vont-elles après la formation ?





Qui sont les participantes ?

24 ans de moyenne d'âge

40 % des participantes ont 2 enfants et plus

60 % étaient absentes du réseau scolaire depuis 5 ans ou plus

Niveau de scolarité en début de formation

Alpha

Pré-sec

Sec 1-2

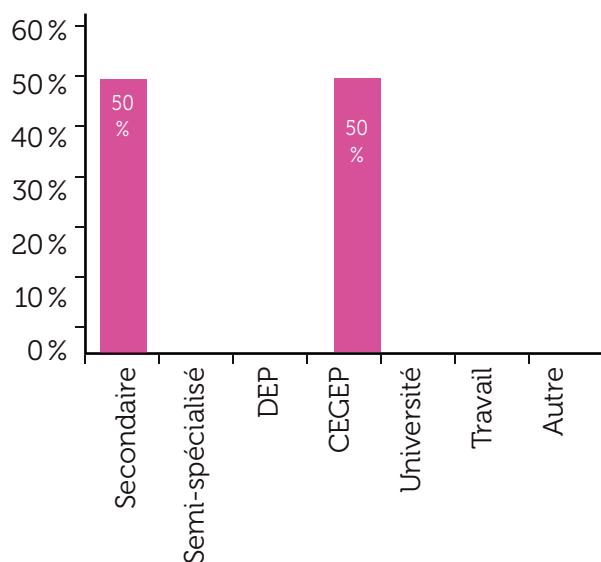
Sec 3-4-5

Sec 5 complété



< 23

Profil de sortie des finissantes : Où vont-elles après la formation ?





Qui sont les participantes ?

24 ans de moyenne d'âge

57% des participantes ont 2 enfants et plus

71% étaient absentes du réseau scolaire depuis 5 ans ou plus

Niveau de scolarité en début de formation

Alpha Pré-sec Sec 1-2 Sec 3-4-5 Sec 5 complété

Math	2	2	1	2
Français	3	2	2	

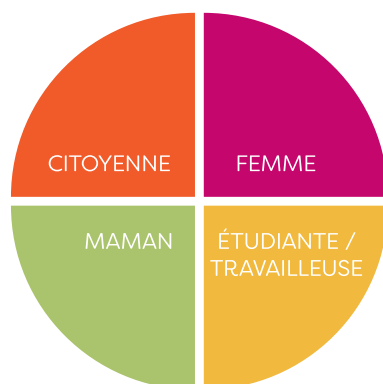
Profil de sortie des finissantes : Où vont-elles après la formation ?

À suivre...

Au total, pour l'année financière 2018-2019, l'équipe de la FPV a :

- › Collaboré avec trente-trois formateurs.
- › Accompagné vingt-cinq participantes.
- › Félicité six finissantes et en est fière.

Les ateliers qui ont été offerts durant l'année financière 2018-2019 ont touché les 4 sphères suivantes :



FEMME	
• Estime de soi • Yoga • Prévention de la violence conjugale • Santé mentale	• Relations saines et responsables, Joue pas avec ma vie • Journal créatif • Initiation à l'autodéfense
ÉTUDIANTE / TRAVAILLEUSE	
• Orientation • Préparation recherche d'emploi • Emploi Québec • Normes du travail • Métiers non-traditionnels • Introduction et préparation aux stages • Français • Mathématiques • Stages d'exploration	• Visites de milieux : CFP Fierbourg, École Hôtelière, CFP de Québec • Salon Carrière Formation • Foire de l'emploi • CAI • Chimie • Informatique • Visite du Centre Louis-Joliet / Ma Place au soleil
MAMAN	
• Parents de tout-petits • Nutrition • TDAH	• Journal bébé • Budget • Gestion du temps
CITOYENNE	
• Vie sociale et politique • Citoyenneté • Itinérance au féminin	• Distinguer la gauche de la droite • Boussole électorale • Activité avec le volet communautaire

MILLE MERCI à tous ceux et celles qui, de par leur engagement, contribuent significativement à une issue positive du cheminement des jeunes mères de la formation Projet de vie.

À nos partenaires : Le Centre d'éducation aux adultes Louis-Joliet : Issa Asselin, Yolaine Carver, Josée Mercier, Cindy Turcotte, Nancy Fillion, Mélodie Lebrun, Francine Gaboury et Christina Gagnon-Lafond ainsi qu'à Jocelyne Brousseau de Services Québec.

Ainsi qu'à notre équipe de collaborateurs: Iris Tremblay-Laprise et Lucie Bernier (Mathématiques), Ann St-Hilaire (Français), Stéphane Groleau (Informatique), Caroline Savoie et Claude-Hélène Soucy (Orientation Centre Étape), Véronique Fournier-Lepage, Marie-Laure Labadie et Marie-Philippe Denault (Préparation à la recherche d'emploi, Centre Étape) Jocelyne Brousseau (Services Québec), Manon Bélanger (Parents de tout-petits, Entraide-Parents), Monique Boniewski (Estime de soi, ACSM), Gracia Adam (Nutrition), Nancy Carufel (Chimie, Cégep Limoilou), Nicole Robitaille (yoga), Fanny Grenier (Initiation à l'autodéfense), Tanya Larouche et Alexandra De Launière (Prévention de la violence conjugale, Violence-Info), Francine Hamel (Budget, ACEF), Francine Légaré (Budget, GRAPE), Marie-Laure Labadie (Métiers non-traditionnels, Centre Étape), Véronique Vachon et Marie-Christine Avoine (Vie sociale et politique), Robert Jasmin (Citoyenneté), Anne-Valérie Lemieux-Breton, François Dignard (Distinguer la gauche de la droite, REPAC), Vania Wright-Larin (La Boussole électorale, REPAC), Alexandra Tremblay (Joue pas avec ma vie, Centre Femmes 3A), Catherine Robillard (Journal créatif), Diane Blanchette (Visite de milieu, Centre de formation professionnel Fierbourg), Jonathan Lamarche (Centre de formation professionnelle de Québec), Andréane Lévesque et Sophie Boetsa Carrier (École Hôtelière de la Capitale), Johannine Couture (Santé mentale, La Boussole), Nancy Laroque (PANDA), ainsi que Marc Bolduc et Isabelle Thériault (Centre d'apprentissage intensif), Mélodie Lebrun (Présentation du Centre d'éducation Louis-Joliet et Ma Place au soleil).

Un énorme Merci à Iris Tremblay-Laprise qui, malgré un court passage dans notre organisme, a su réconcilier plusieurs mamans avec les mathématiques. Merci pour ta douceur maternelle, ton professionnalisme, ton investissement de temps et d'énergie lors de cette année scolaire avec nous. Bonne chance pour tes nouveaux défis :)



VOLET RÉSIDENTIEL

Le mandat du volet résidentiel est d'offrir 23 logements sains et sécuritaires à coût moindre afin de permettre aux jeunes mères monoparentales de 16 à 30 ans d'actualiser leur projet de vie, de briser leur isolement et d'améliorer leurs conditions de vie.

Les résidentes peuvent demeurer à Mères et Monde pour une durée maximale de 5 ans ou jusqu'à l'âge de 30 ans. Tout au long de leur séjour, de la sélection à leur départ, les familles sont accompagnées par deux intervenantes du volet résidentiel. Écoute et soutien sont au cœur des priorités du volet résidentiel.

En plus de l'implication, de la mobilisation et de la collaboration de toutes les mères, le volet résidentiel peut également compter sur le travail de deux surveillantes d'immeuble ainsi que du comité de vie interne qui est composé de cinq mères, pour s'assurer d'un milieu de vie agréable et sécuritaire qui favorise le vivre ensemble.

« C'est le coup de pouce pour nous aider quand on se sent incapable d'y arriver seule. Même si on sait qu'on a le potentiel, parfois on a besoin d'une aide extérieure. Cet organisme nous l'offre. Les intervenantes sont sur place pour nous apporter soutien, support et écoute. Ici, dans les logements de mère et monde, il fait bon vivre pour nous les jeunes mères et pour nos enfants. »

-Maman résidente

« Avant de connaître Mères et monde je me sentais isolée, dépourvue de ressources. La question me revenait souvent en tête: j'ai 27 ans mère de deux enfants en bas âge, je suis sur l'aide social, mais qu'est-ce que je vais faire de mon avenir? Comment trouver la force pour me réaliser pleinement? J'ai entendu parler de Mères et monde, je me suis dit qu'est-ce que c'est Mères et monde? Puis j'ai téléphoné pour m'informer, j'ai tout de suite senti leur approche rassurante et humaine. »

-Maman résidente

Au 31 mars 2019

- › L'âge moyen des mères est de 24 ½ ans.
- › On compte 27 enfants âgés de 4 mois à 8 ans. L'âge moyen est de 3 ½ ans.

Quelques événements marquants...

- › Trois soupers d'étage et deux assemblées de locataires au cours desquels les mères ont discuté de l'accueil et de l'intégration de chacune ;
- › Quatre processus de sélection ;
- › Quatre rencontres du comité de vie interne ;
- › Six nouveaux poupons ;
- › Sept mères ont fait un retour aux études ;
- › Une mère a pris l'initiative de créer un calendrier afin de souligner tous les anniversaires de naissance ;
- › Une mère a obtenu son permis de conduire ;
- › Une mère résidente a été embauchée par Mères et monde pour améliorer le milieu de vie.

La sélection

Pour bénéficier d'un logement à Mères et monde, chaque jeune mère doit compléter deux démarches distinctes. D'une part, elle doit participer à une rencontre avec une intervenante de l'organisme afin qu'on lui explique le fonctionnement et qu'elle détermine si cela correspond à ses besoins. D'autre part, elle doit compléter une demande auprès de l'Office municipal d'habitation de Québec afin d'être éligible à une subvention lui permettant de consacrer que 25% de son revenu au paiement de son loyer. Suite à ses démarches et lorsqu'un logement se libère, un processus de sélection débute. Un comité composé d'une intervenante, une mère résidente et une personne ressource toutes deux membres du conseil d'administration rencontre chaque candidate pour s'assurer que la ressource lui convienne et pour évaluer la priorité sur la liste d'attente. Lorsque la jeune mère est acceptée, un logement lui est attribué. Les intervenantes du volet résidentiel lui offrent un accompagnement personnalisé dès le début de sa démarche jusqu'à son départ. Il est également possible de bénéficier d'un suivi après son hébergement à Mères et monde.



« Quand je suis arrivée à Mères et monde, j'ai brisé mon isolement. Ça m'a permis d'ouvrir les yeux sur des situations difficiles. On arrive ici souvent avec un gros bagage de vie, mais on a tous un point en commun : nous voulons le meilleur pour nos enfants.

On m'a souvent dit le vieux dicton : « Ça prend un village pour élever un enfant. »

Bien j'en ai compris le sens une fois rendue à Mères et monde.

Je suis une femme anxieuse. Pour moi, emménager à Mères et monde était un gros défi. Avec l'entregent, la compassion et l'écoute des mères, je me suis sentie bien. J'ai découvert en moi une jeune femme que je ne connaissais même pas. J'ai tout de suite eue envie de m'impliquer. Certaines m'ont proposée de me faire visiter, de m'expliquer les règlements et j'ai même une voisine qui est venue me porter un souper. »

-Maman résidente

La gestion participative

Caractérisée par son principe de gestion participative, la vie résidentielle amène les mères à remplir différentes obligations et à s'impliquer dans la vie collective et démocratique de l'organisme. Mères et monde offre plusieurs lieux et possibilités aux jeunes mères pour se découvrir, développer des connaissances et des compétences, pour s'aider et pour socialiser entre elles. Cela se vit à travers les activités offertes, les assemblées de locataires, les tâches communes, la participation aux différents comités, la réalisation de deux grands ménages annuels et la mise en action socio-professionnelle.

Congé de maternité ou parental	2
Démarches psycho-sociales et réorientation	5
Attente d'une place en garderie	0
Formation Projet de vie Mères et monde	3
Formation professionnelle (DEP)	0
Études secondaires	5
Études collégiales	5
Études universitaires	1
En emploi	1



Respect des obligations de locataires

La mobilisation et la responsabilisation des mères en lien avec leurs engagements de locataires sont deux aspects essentiels pour bénéficier d'un milieu de vie respectueux et harmonieux. Le respect de ces engagements permet aux mères de faire des apprentissages qui leur seront utiles pour de futures implications sociales et tout au long de leur parcours de vie.

Respect des obligations et engagements de locataires	2016	2017	2018
Paiement du loyer le 1 ^{er} du mois	71,1%	63,9%	79%
Ménage des aires communes	87,7%	76,5%	83,5%
Heures d'implication communautaires	646	853	628,5
Participation aux assemblées de locataires et aux deux grands-ménages annuels	91%	88%	87%

Quelques chiffres pour les arrivées et départs...

Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, le volet résidentiel a offert des services à trente et une mères. Il y a eu huit nouvelles mamans qui ont emménagé pendant cette période. De ce nombre, cinq demeuraient chez un membre de leur famille à leur arrivée, une habitait dans un organisme d'hébergement, une habitait dans un logement subventionné et une demeurait dans un logement privé.

Raisons et motivations de départ (1 ^{er} janvier au 31 décembre)	2016	2017	2018
Durée maximale atteinte	2	1	0
Obtention d'un logement subventionné sans délai limite	9	1	0
Emménagement avec un conjoint dans un logement privé	3	8	2
Retour dans leur région d'origine	4	1	0
Non-respect des engagements et des obligations de locataires	4	2	5
N'a jamais honoré son bail	1	0	0
TOTAL	23	13	7

« Mères et monde est vraiment un organisme de choix pour les jeunes mères monoparentales, c'est un endroit sécuritaire, à petit prix avec des intervenantes qui nous aident dans notre cheminement et nos projets de vie pour s'offrir un bel avenir, Mères et monde c'est plus qu'un logement c'est une communauté, de l'écoute et des femmes en or. »

-Maman résidente

« Je suis arrivée à Mères et monde j'avais 5 mois. J'ai maintenant 1 an, je suis plus autonome qu'avant. Maman est très fière de moi. Je marche. Elle est triste aussi. Maman dit que je grandis trop vite et que le temps passe vite. Elle dit qu'en un an, j'ai beaucoup appris mais faut dire qu'elle aussi, elle a appris beaucoup. Nous avons comme grandis ensemble. Elle m'a appris et je lui ai aussi appris, un vrai travail d'équipe.

Quand je suis née, elle n'était pas la maman qu'elle est aujourd'hui. J'ai été une grande source de persévérance pour elle d'ailleurs. Maman ne se connaissait pas comme elle se connaît aujourd'hui. Aujourd'hui, elle connaît ses limites, elle connaît ses forces et ses points à améliorer mais surtout elle reconnaît les signes lorsqu'elle est en difficulté et sait les maîtriser plus qu'avant. Elle sait surtout reconnaître ses qualités en tant que femme mais aussi en tant que maman. Ça a été exigeant mais elle y est parvenue! »

- Bébé M

< 31

Merci à nos deux surveillantes d'immeuble qui font un très bon travail.

Merci aux membres du comité de vie interne pour votre implication tout au long de l'année.

Merci à toutes les mères, vous créez un milieu dynamique et riche grâce à votre implication et vos expériences.

Merci à tous les enfants qui illuminent les journées et nous font vivre des moments uniques et inoubliables!

Merci à tous nos partenaires pour votre apport et votre collaboration.



ÉCOUTER... AVOIR CONFIANCE... OSER





PARTENAIRES FINANCIERS

Office Municipale d'Habitation de Québec

Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDCC)

- Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)

Emploi Québec

Société d'Habitation du Québec

Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale - PSOC

Centre intégré universitaire de santé services sociaux de la Capitale-Nationale

Fondation Dufresne-Gauthier

Centraide et Fonds SVP – Famille Françoise Stanton

Commission scolaire de la Capitale - Centre Louis-Joliet

L'Œuvre Léger

Ministère de la Famille

Ville de Québec

Fondation J. Arthur Desjardins

Fondation Jacques Francoeur

Fondation Lise Watier

Fondation des jeunes mamans

Fondation Québec philanthrope

Caisse d'économie Solidaire Desjardins

DONATEURS

XTUBE multimédia

Club Rotary

Boutique Clément

Les Chevaliers de colomb

Régulvar Inc.

Industrielle Alliance

Aux P'tits cadeaux couches et communauté

Comité régional des femmes de Québec

Village des valeurs

